

Правила участия в Клубе волонтеров

Уважаемые участники, основная деятельность Клуба волонтеров ориентирована на общение и дружбу с детьми, что налагает на нас большую ответственность, поэтому надеемся на ваше понимание и на осознанный подход к волонтерству.

Волонтер имеет право:

- Посещать подопечных, дружить с ними, организовывать мастер-классы, праздничные и прочие мероприятия, по согласованию с ответственным лицом
- Посещать мастер-классы и обучающие семинары для волонтеров и участвовать в досуговых мероприятиях Клуба волонтеров
- Оказывать различную помощь Клубу волонтеров по согласованию с ответственным лицом
- Получить характеристику, рекомендацию или благодарственное письмо от администрации Клуба волонтеров, а также запись в личную книжку волонтера (если таковая имеется)

Волонтер обязан:

- Соблюдать законодательство Российской Федерации
- Осуществлять свою деятельность добровольно и безвозмездно
- Согласовывать все свои действия в рамках мероприятия с ответственным лицом
- Следовать указаниям ответственного лица на мероприятии и администрации тех учреждений, с которыми ведется сотрудничество, стараться не вступать в споры и конфликтные ситуации
- Уважительно относиться к другим участникам Клуба, к дирекции и персоналу детских и взрослых социальных учреждений, с которыми ведется сотрудничество, а также к самим подопечным детских домов и интернатов
- Уделять равное внимание всем участвующим в мероприятии подопечным. Появление «любимчиков» у волонтера приветствуется, но только в том случае, если это не противоречит интересам других детей/взрослых и не нарушает запланированного хода работы. Приезжая в социальное учреждение, помните, что Ваш «любимчик» там не один, не забывайте о других детях/взрослых и не демонстрируйте пренебрежительного отношения к ним
- Прикладывать усилия для добросовестного выполнения добровольно взятых на себя обязательств по работе с подопечными
- Избегать материальных обещаний и установления тесных связей с подопечными. Не рекомендуется предоставлять подопечным личные данные (адрес, телефон и т.п.)

Категорически запрещается:

- Самостоятельно посещать социальные учреждения и отдельно их подопечных без ведома администрации Клуба волонтеров
- Приносить какие-либо вещи, подарки без согласования с ответственным лицом
- Приводить в социальные учреждения или на какие-либо мероприятия и акции Клуба посторонних людей без согласования с ответственными лицами
- Выводить подопечных за территорию детских домов и интернатов или приглашать их на какие-либо внешние мероприятия без согласия администрации Клуба волонтеров и дирекции социальных учреждений

- Вести какие-либо переговоры с руководством социальных учреждений о своих инициативах, предложениях. Если есть какие-либо предложения, инициативы, просьба обращаться к ответственному лицу или администрации Клуба волонтеров
- Фотографировать подопечных и размещать фото в сети интернет без согласования администрации Клуба волонтеров и социальных учреждений
- Находиться (оставаться) в закрытом помещении наедине с несовершеннолетним подопечным. Допускать поцелуи и тесные объятия с несовершеннолетними подопечными: брать детей на руки, сажать на колени
- Катать подопечных на автомобиле на территории и за территорией социального учреждения. При условии НЕ заведенного двигателя, разрешатся посадка детей в автомобиль для прослушивания музыки, развлечения, мастер-класса по автоделу и т.д.
- Размещать информацию о деятельности Клуба волонтеров в СМИ, а также размещать в любых публичных информационных ресурсах фотографии и сведения о воспитанниках детских домов и интернатов без согласия администрации Клуба волонтеров
- Разглашать конфиденциальную информацию о лицах или семьях, которым оказывается помощь (за исключением случаев, когда речь идёт о безопасности для жизни и здоровья людей: например, волонтер получает сведения о жестоком обращении с детьми). Равным образом волонтер обязан хранить все обсуждения в тематических разделах форума (в первую очередь в адресной помощи и поддержке) втайне от тех, кому предназначена эта помощь. В обсуждениях и действиях просьба придерживаться общепринятых норм морали и этики
- Вести среди подопечных социальных учреждений политическую или религиозную пропаганду, а также рекламную деятельность

Администрация Клуба волонтеров и дирекция социальных учреждений не несут ответственности за материальные ценности волонтеров, которым может быть нанесен ущерб во время проведения мероприятий в социальном учреждении.

С уважением,
Администрация Клуба волонтеров